



**UNIVERSIDADE DE CABO VERDE
CONSELHO PARA A QUALIDADE E AVALIAÇÃO**

Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente

Relatório

Ano Académico 2023/2024

Corpo docente total da Uni-CV (2023/2024):

519

216 Tempo Inteiro

303 Tempo Parcial

52,6 M

48,4 F

Taxa de resposta é de **16,6%**, com **86** respostas, sendo:

- **38** Professores e
- **48** Professoras

1. Ambiente Geral de Relações, Integrações e Envolvimentos

Perceber o grau de satisfação dos docentes, em relação ao ambiente geral de relações na Universidade, designadamente: com a **equipa reitoral, dirigentes das Unidades Orgânicas, Coordenadores dos Cursos e colegas docentes**. Mas, também, procura-se perceber o grau de satisfação dos mesmos em relação à **integração pessoal na Uni-CV e o envolvimento deles na gestão**.

2. Condições Gerais dos Serviços de Apoios disponibilizados pela Uni-CV

Perceber o grau de satisfação dos docentes em relação a um conjunto de **Serviços de Apoios** disponibilizados pela Uni-CV, designadamente:

- (i) **Apoio recebido das Coordenações dos cursos,**
- (ii) **Apoio dos Serviços Auxiliares das Aulas,**
- (iii) **Apoio dos Serviços da Documentação e Edição,**
- (iv) **Disponibilidade dos Equipamentos Informáticos,**
- (v) **Condições das Cantinas, e**
- (vi) **Condições das Instalações Sanitária.**

3. Áreas prioritárias de intervenção

Perceber quais são as áreas prioritária de intervenção na Uni-CV, no sentido de melhorar as condições de trabalho e dos serviços.

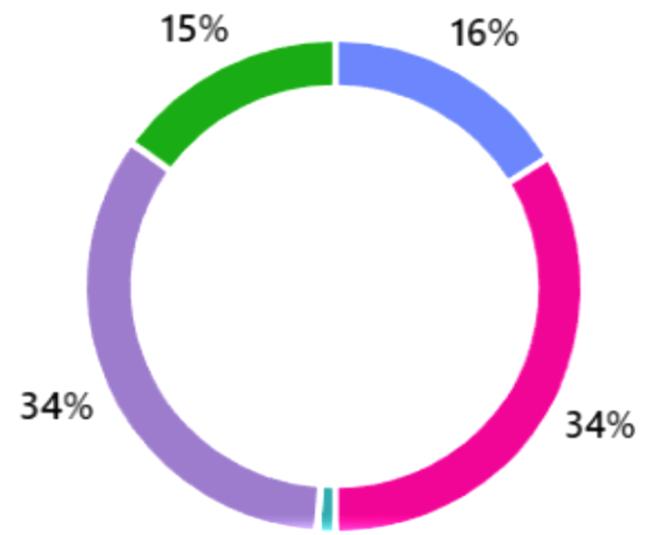
- Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento,
- Serviços de Apoios prestados,
- Espaços e Equipamentos e
- Áreas de Intervenção Prioritária na Uni-CV.

Configuração do Inquérito: A escala de Likert com escala de 1 a 5 foi adotada.

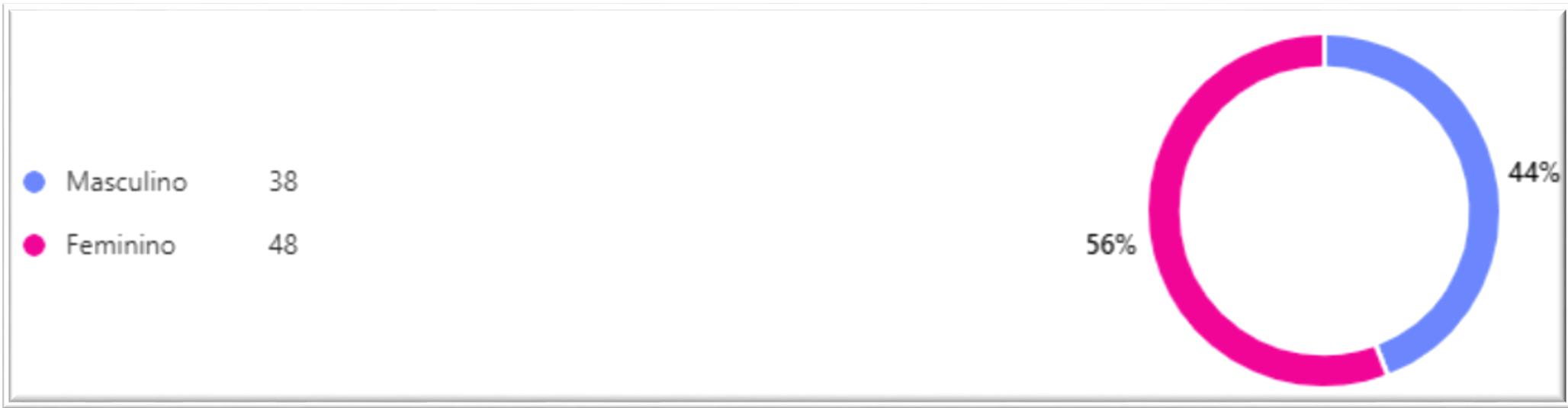
Nível de Satisfação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Aceitável	Satisfeito	Muito Satisfeito
Escala	1	2	3	4	5

Participação dos docentes, por Unidade Orgânica

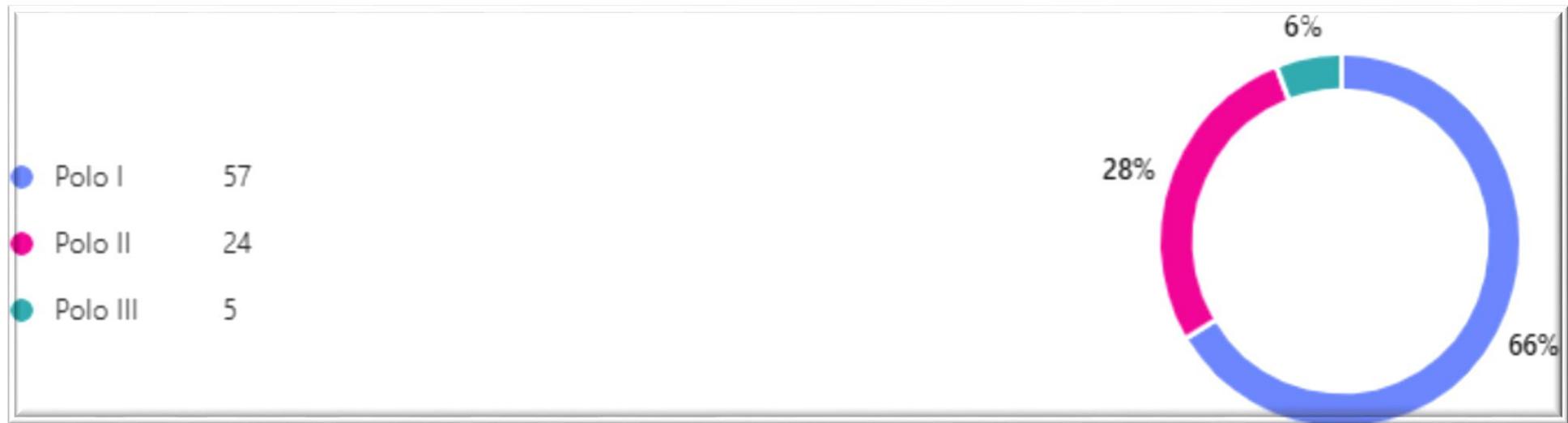
● FaED	14
● FCT	29
● ECAA	1
● FCSHA	29
● ENG	13



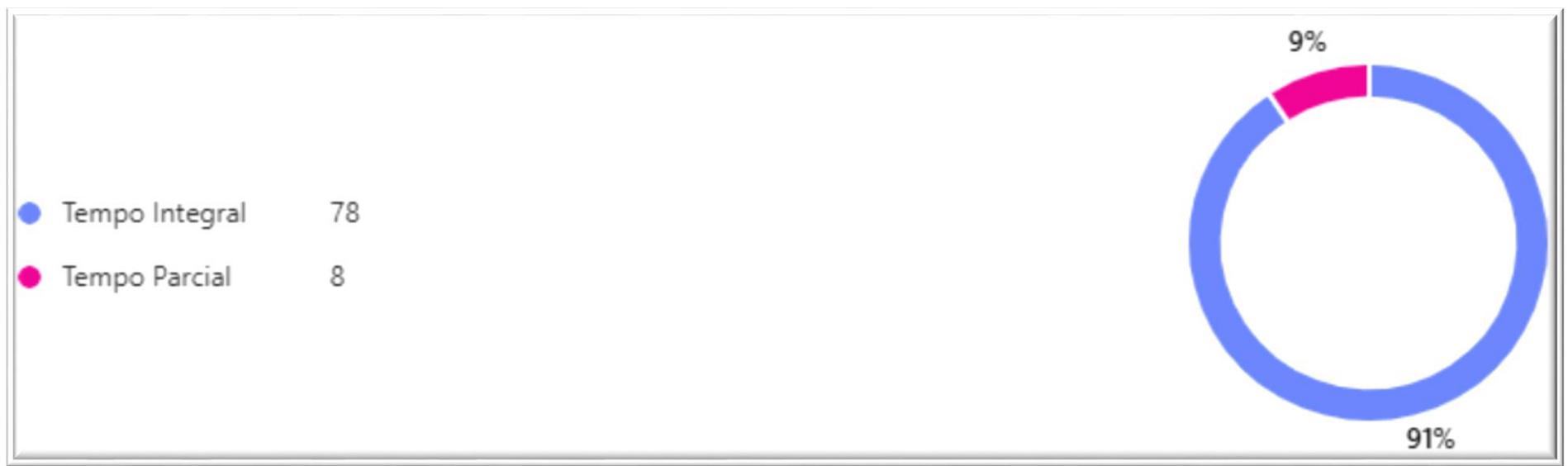
Participação dos docentes, por Género



Participação dos docentes, por Pólo



Participação dos docentes, por Regime de Trabalho



Estudar a opinião dos docentes sobre um conjunto de questões, de modo a **aferir o grau de satisfação deles para com a organização e o funcionamento da Universidade**, convergindo os dados para o apoio na tomada de decisões para a melhoria contínua da qualidade do ensino, investigação e extensão.

**Ambiente Geral de Relações, Integração e
Envolvimento na Uni-CV**

Relações com os Membros da Equipa Reitoral

19,7% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

34,8% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Relação com o Administrador-Geral,

27,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

41,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Relação com os dirigentes de Faculdades ou Escolas

20,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

53,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Relação com os Coordenadores dos Grupos Disciplinares

17,5% - Insatisfeitos ou Muito insatisfeitos

66,2% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Relações entre os colegas docentes

8,1% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

60,5% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Acolhimento e Integração dos Docentes na Uni-CV

31,4 % Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

31,4 % Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

**Ambiente Geral de Relações, Integração e
Envolvimento na Uni-CV**

Estímulo da Uni-CV para com os docentes

52,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

17,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Investimento da Uni-CV no reforço de capacitação dos docentes

48,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

19,8% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

O fomento de sentido de pertença à comunidade da Uni-CV

44,2% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

23,3% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Envolvimento dos docentes nas opções estratégicas da Uni-CV

40,7% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

14 % - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Envolvimento dos docentes nas opções estratégicas das Unidades Orgânicas

39,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

18,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento na Uni-CV



Serviços e Apoios prestados na Uni-CV

Apoio recebido pelos docentes, da parte da Coordenação do Grupo Disciplinar na organização pedagógica e funcional do Curso e do seu trabalho

24,4% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito

43% - Satisfeito ou Muito Satisfeito.

Apoio que recebe dos Serviços Auxiliares do Polo onde trabalha para a sua atividade docente

18,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

36% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Apoio que recebe dos Serviços de Documentação e Edição

32,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

22,1% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Disponibilidade de Meios Informáticos para o Ensino

37,2% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos,

32,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento dos alunos

37,2% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

38,4% - Satisfeito e Muito Satisfeito

Serviços e Apoios prestados na Uni-CV

Condições de apoio no/na Espaço Docentes/Sala de Docentes

25,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeito.

47,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos,

Condições da cantina

48,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

15,1% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Instalações Sanitárias

24,4% - Insatisfeitos ou Muito insatisfeitos

37,2% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

Evolução das condições indicadas nos itens anteriores, ao longo do tempo

33,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

27,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Serviços e Apoios prestados na Uni-CV

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● NS/NR

O apoio que recebe da Coordenação do Grupo Disciplinar na organização pedagógica e funcional do curso e do seu trabalho...

O apoio que recebe dos serviços auxiliares do Polo onde trabalha para a sua atividade docente

O apoio que recebe dos Serviços de Documentação e Edição

Disponibilidade de meios informáticos para o ensino

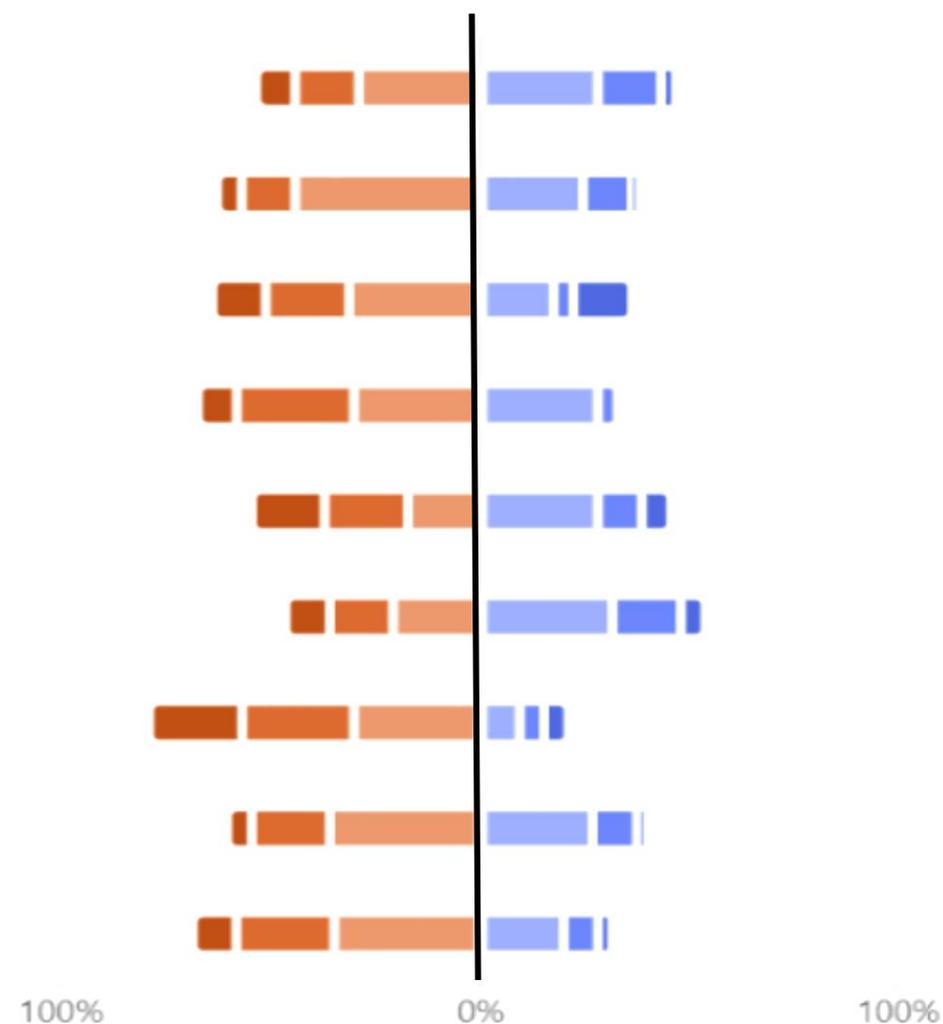
Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento dos alunos

Classifique as condições de apoio no/na Espaço Docentes/Sala de Docentes

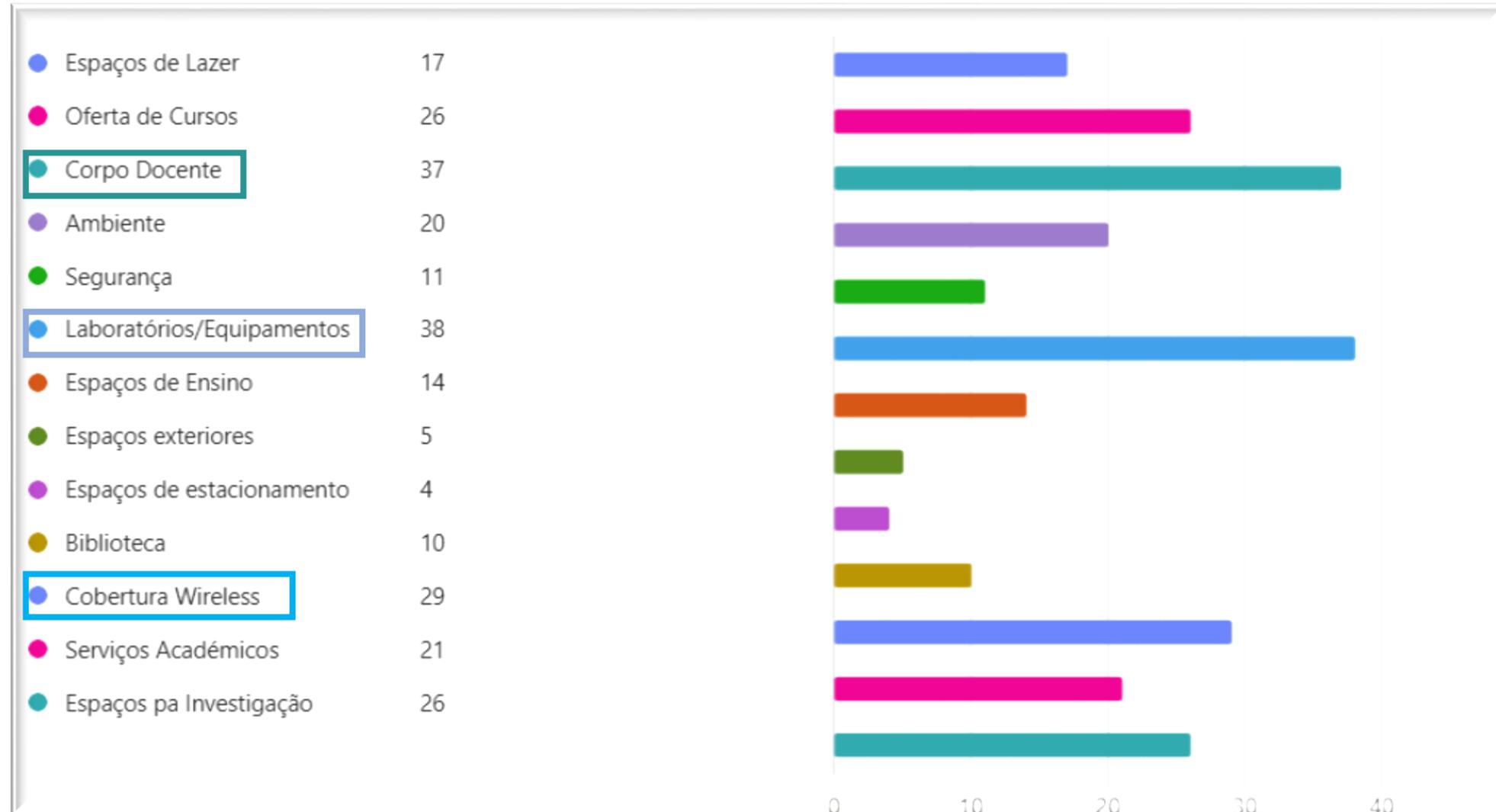
Classifique as condições da cantina

Classifique as instalações sanitárias

Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo



Três Áreas Prioritárias de Intervenção para a melhoria, no Polo da Uni-CV onde trabalha



Quais as principais melhorias a realizar no(s) curso(s) no(s) qual(is) leciona?

Respostas mais Frequentes:

- Mais oportunidades de formação para os docentes;
- Contratação de mais Professores em regime de tempo integral;
- Melhorias nos Laboratórios e Salas de Informática

Quais as principais melhorias a realizar na(s) Unidade(s) Orgânica(s) onde trabalha?

Respostas mais frequentes:

- Melhoria de comunicação no Grupo Disciplinar;
- Melhoria de comunicação com o Conselho Diretivo;
- Maior colaboração dos docentes com os Grupos Disciplinares e com o Conselho Diretivo;
- Maior diálogo e discussão académica entre os docentes;
- Gestão mais inclusiva e democrata; e
- Maior presença e interação com os dirigentes.

Quais as principais melhorias a realizar no Polo da Uni-CV onde trabalha?

As respostas mais frequentes foram:

- Melhoria de comunicação;
- Ofertas de formação para os docentes;
- Espaço de cantina;
- Maior articulação dentro do espaço universitário.

Quais as principais melhorias a realizar, de um modo geral, na Uni-CV?

As respostas mais frequentes foram:

- Melhoria de comunicação com a sociedade;
- Melhoria de comunicação dentro da Uni-CV;
- Maior diálogo e discussão entre os docentes;
- Governação inclusiva da Uni-CV;
- Maior apoio à Investigação;
- Melhoria nas Infraestruturas;
- Melhoria no relacionamento com os colaboradores.

Os resultados do Inquérito de Satisfação aos Docentes sobre os vários Serviços e Espaços da Uni-CV, de modo geral, **são Satisfatórios**, nas questões:

- ❖ **Relações entre os dirigentes das Unidades orgânicas e os docentes,**
- ❖ **Relação entre os Coordenadores dos Grupos Disciplinares e os docentes,**
- ❖ **Relação entre os docentes, e**
- ❖ **Condições de apoio nos espaços/Salas dos Professores.**

Mas, existem outras questões que são consideradas negativas, como:

- ❖ Estímulo da Uni-CV para com os docentes,
- ❖ Investimento da Uni-CV no reforço da capacitação dos docentes,
- ❖ Fomento do sentido de pertença à comunidade da Uni-CV,
- ❖ Envolvimento dos docentes nas opções estratégicas de gestão da Uni-CV e das Unidades Orgânicas,
- ❖ Disponibilidade dos meios informáticos,
- ❖ Condições das cantinas, e
- ❖ Espaços disponíveis para acompanhar os estudantes.

As áreas consideradas como prioritárias para a melhoria são:

- ❖ Laboratórios e Equipamentos
- ❖ Corpo docente e
- ❖ Cobertura do wi-fi.

Muito Obrigado!

**O Conselho para a Qualidade e Avaliação
da Uni-CV**