



**UNIVERSIDADE DE CABO VERDE  
CONSELHO PARA A QUALIDADE E AVALIAÇÃO**

# **Inquérito de Satisfação ao Pessoal não Docente Relatório**

**Ano Académico 2023/2024**

# Participação do Pessoal não Docente, por Unidade Orgânica

Participantes **60**, sendo:

**43%** do sexo masculino

**57%** do sexo feminino.

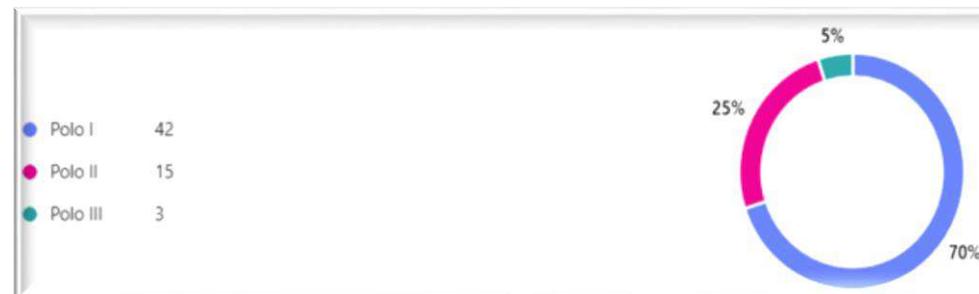
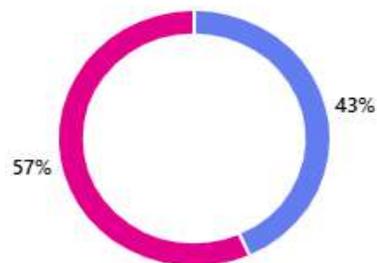
Participação por Polo

➤ **70%** - Polo I,

➤ **25%** - Polo II

➤ **5%** - Polo III.

● Masculino	26
● Feminino	34



Estudar a opinião do Pessoal não docente sobre um conjunto de questões, de modo a **aferir o grau de satisfação deles para com a organização e o funcionamento da Universidade**, convergindo os dados para o apoio na tomada de decisões para a melhoria contínua da qualidade do ensino, investigação e extensão na Instituição.

# Questões do Inquérito e Escala de Classificação/Avaliação

- Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento,
- Condições gerais de apoio disponibilizado pela Uni-CV,
- Espaços (espaços gerais da Uni-CV)
- Condições do espaço de trabalho.
- Serviços da Cantina
- Sugestões de melhorias da Cantina
- Indicação de três áreas de intervenção que considera prioritária na Uni-CV

Configuração do Inquérito: A escala de Likert com escala de 1 a 5 foi adotada.

Nível de Satisfação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Aceitável	Satisfeito	Muito Satisfeito
Escala	1	2	3	4	5

**Relações com os Membros da Equipa Reitoral**

**23,4%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**30%** - Muito Insatisfeito ou Insatisfeito.

**Relação dos docentes com o Administrador-Geral,**

**35%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**23,3%** - Muito Insatisfeito.

**Relação entre os diretores de serviços e Pessoal não docente,**

**45%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**11,7%** - Muito Insatisfeito.

**Relação entre os colegas (Pessoal não docente)**

**56,7%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**10%** - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

**Estímulo da Uni-CV para com o Pessoal não docente**

**11,6%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**55%** - Insatisfeito ou Muito insatisfeito.

**Investimento no reforço de capacitação do Pessoal não docente**

**6,6%** - Satisfeito ou Muito Satisfeito,  
**51,6%** - Muito Insatisfeito ou Insatisfeito.

**Fomento do sentido de pertença do Pessola não docente à Comunidade univeristária**

**45%** Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

**10 %** Muito Satisfeitos ou Satisfeitos.

**Envolvimento do Pessoal não docente nas Opções Estratégicas da Uni-CV**

**56,7%** - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

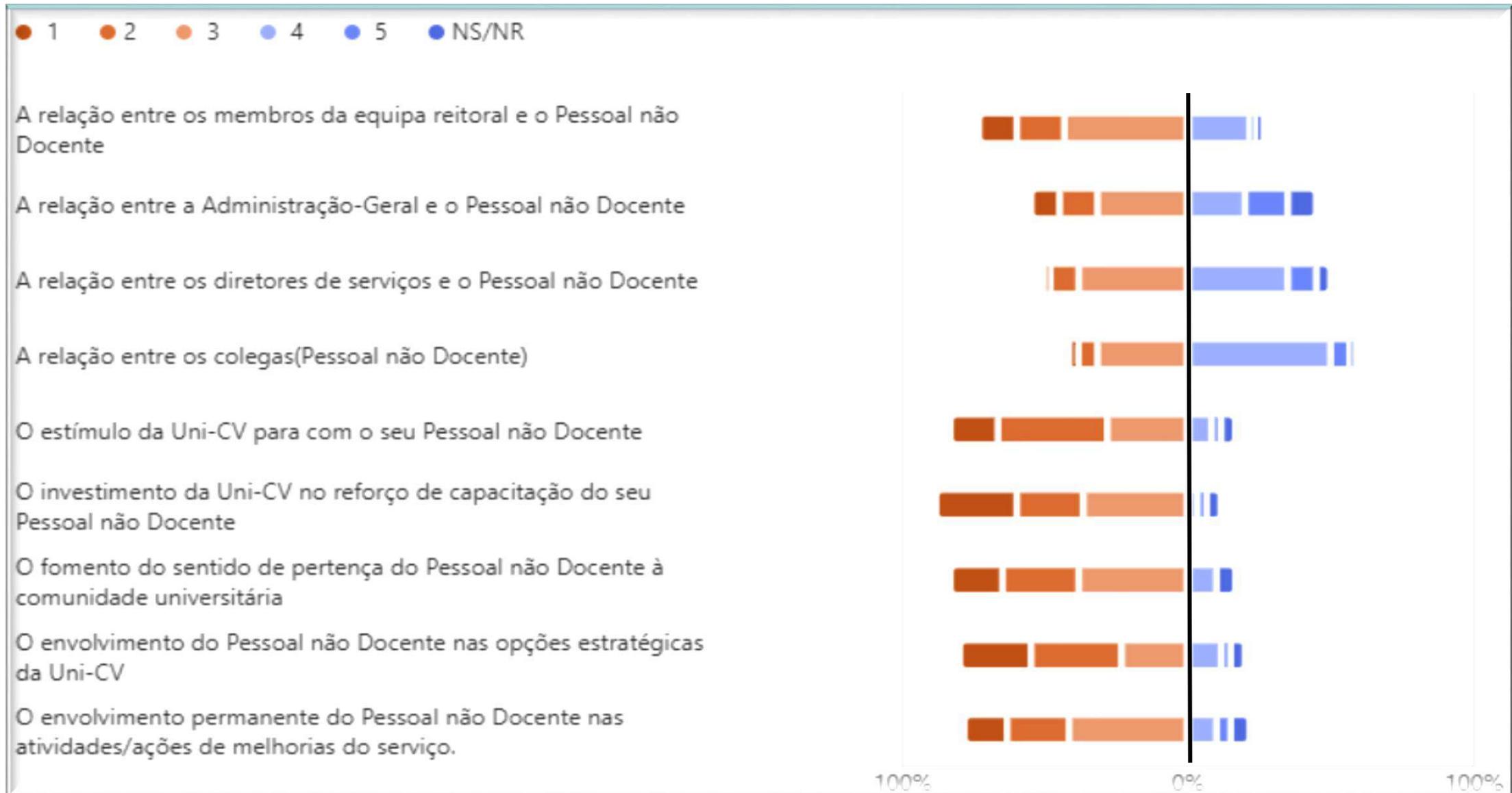
**15%** - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

**Envolvimento permanente do Pessoal não docente nas atividades/ações de melhorias do Serviço**

**48,9%** - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

**19,8%** Satisfeitos ou Muito Satisfeitos.

# Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento na Uni-CV



**Condições criadas pela Administração-Geral para apoiar no desenvolvimento das tarefas**

**26,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**23,4%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Apoio recebido da direção dos serviços para executar as suas tarefas**

**21,6%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**33,4%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Qualidade dos apoios, globalmente, recebidos da Equipa Reitoral, Administração-geral e outras estruturas**

**31,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**28,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Disponibilidade dos meios materiais/informáticos para desenvolver as suas tarefas**

**31,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**28,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Política de gestão de recursos humanos na Uni-CV**

**50%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**18,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Oportunidade oferecida pela Uni-CV para desenvolvimento de novas competências**

**34,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

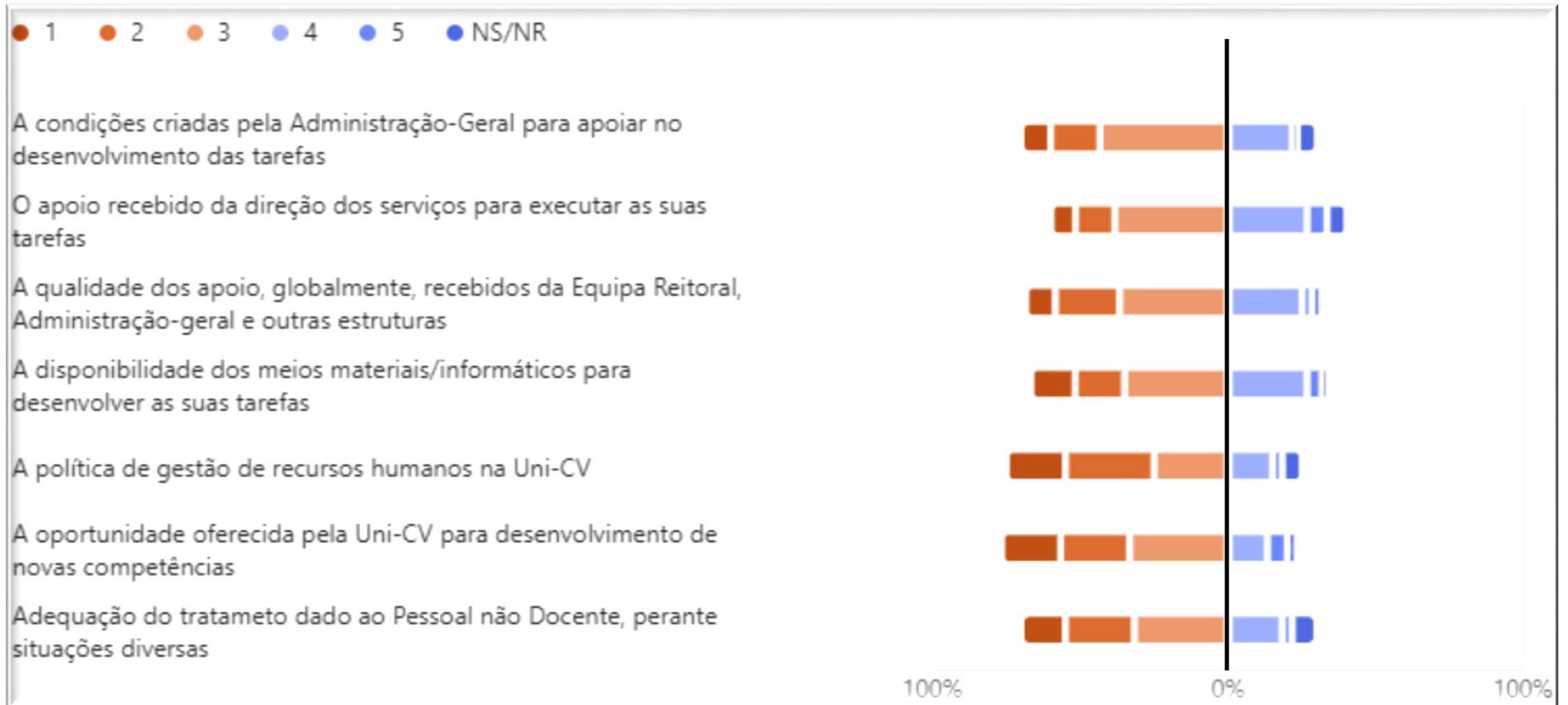
**20%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Adequação do tratamento dado ao Pessoal não Docente, perante situações diversas**

**38,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**21,6%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

# Condições gerais de apoios disponibilizados pela Uni-CV



**Gabinete/espço de trabalho**

**10%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**53,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Equipamentos e materiais de escritórios**

**21,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**33,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Parque(s) de estacionamento**

**6,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**43,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Espaço verde e de lazer**

**43,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

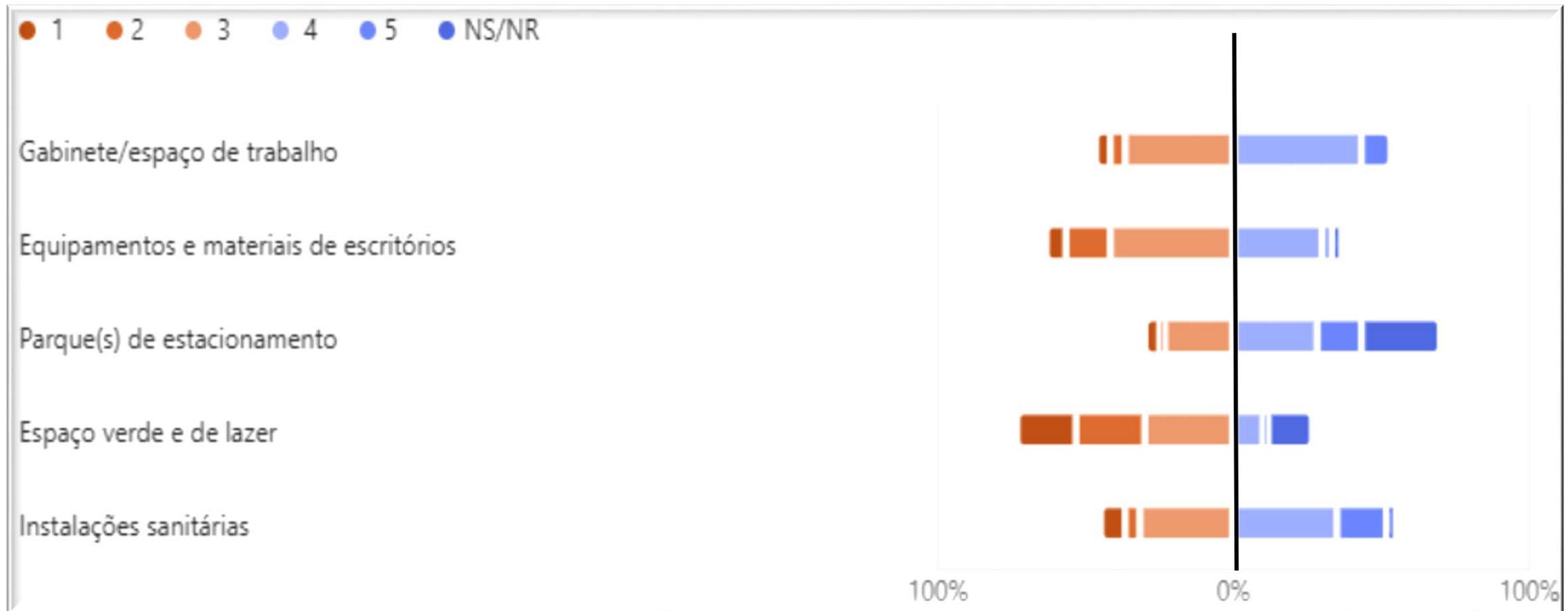
**11,7%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Instalações sanitárias**

**13,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**51,7%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

# Espaços Diversos da Uni-CV



### Ruído/Acústica

**6,6%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**38,4%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Temperatura

**5%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**50%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Áreas(m2)

**8,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**50%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Sinalética

**13,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**24,7%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Equipamentos e materiais técnicos

**21,6%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**28%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Softwares

**21,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

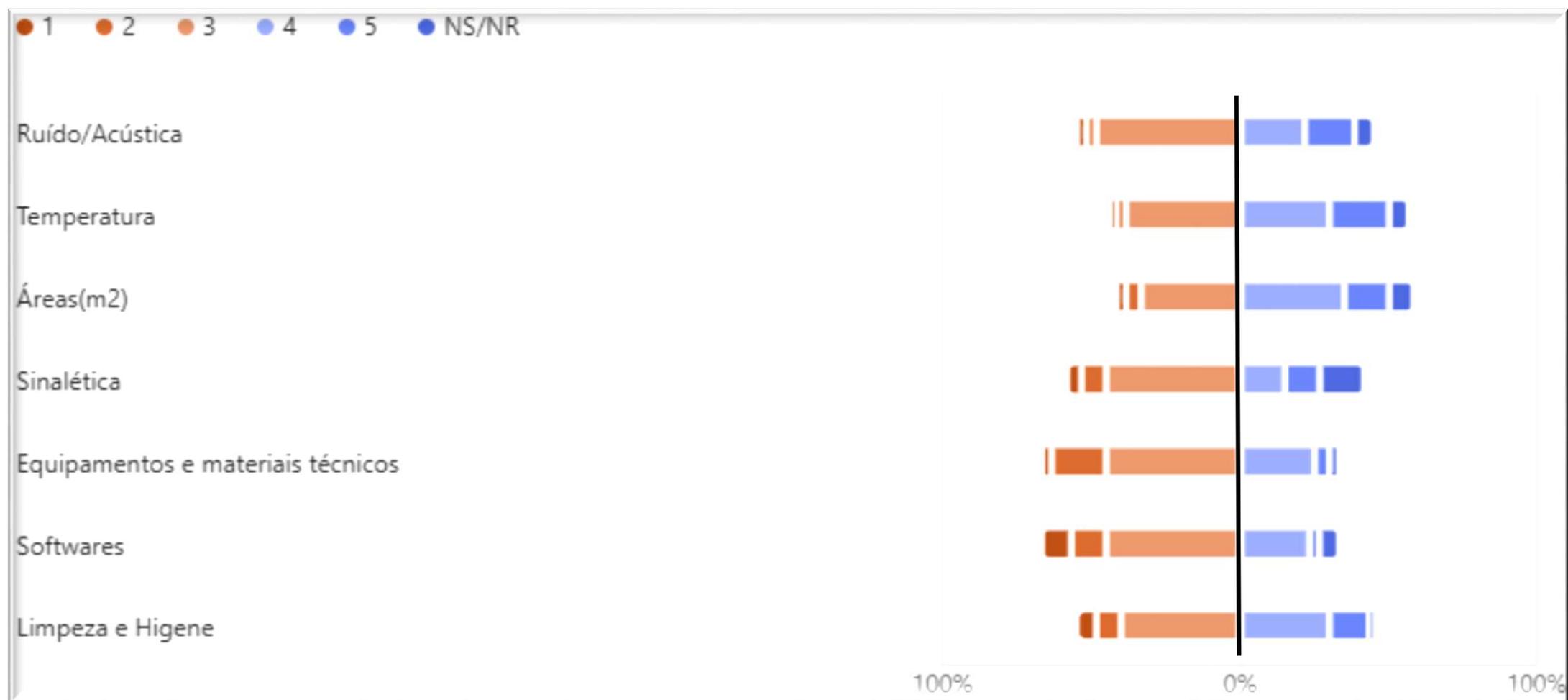
**29,6%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

### Limpeza e Higiene

**15%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**43,3%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

# Espaço de trabalho



**Atendimento**

**33,4%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**16,7%** - Satisfeito

**Higiene e Limpeza**

**26,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**38,4%** - Satisfeito a Muito Satisfeito

**Ruído e Conforto**

**48,3%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**3,3%** - Satisfeito

**Qualidade dos Produtos**

**26,6%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**20%** - Satisfeito

**Quantidade dos Produtos**

**31,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**13,3%** - Satisfeito

**Variedade dos Produtos**

**41,7%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

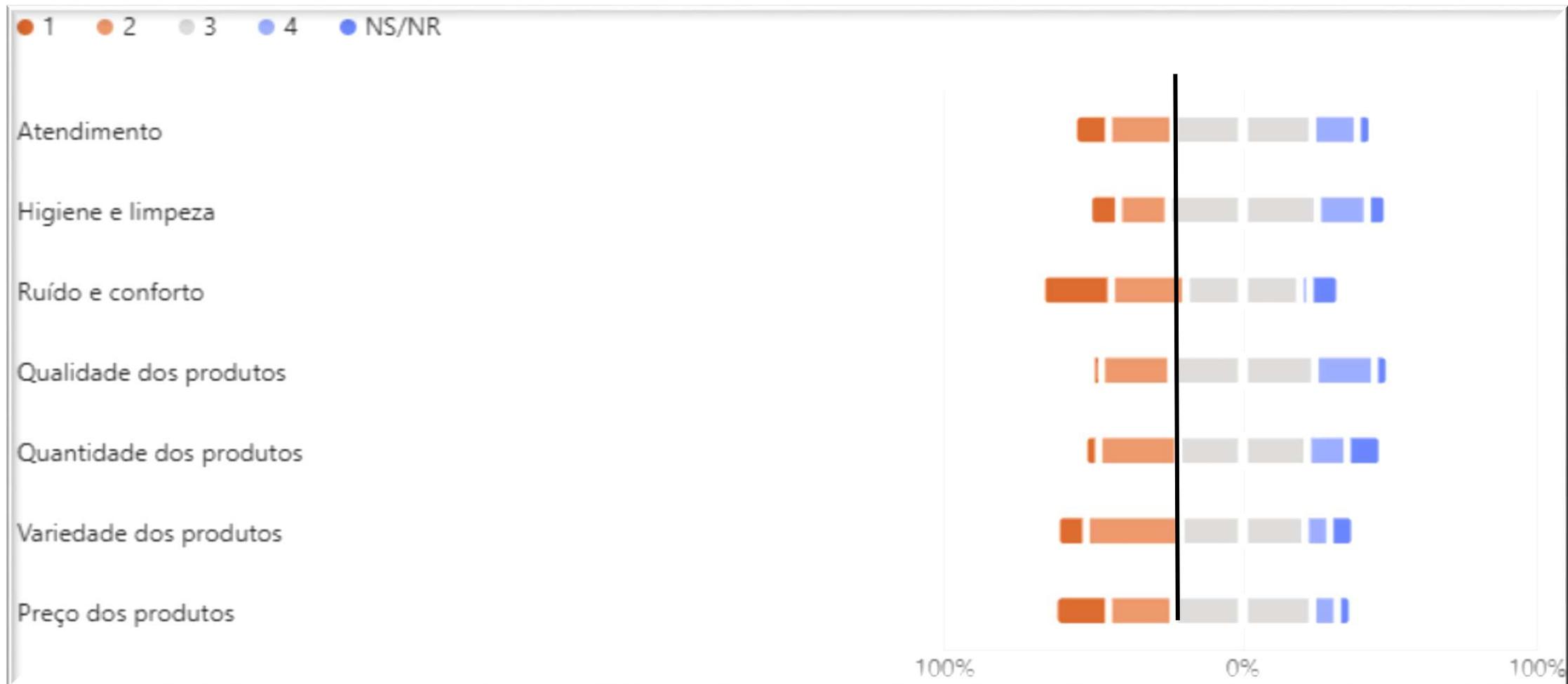
**8,3%** - Satisfeito

**Preço dos Produtos**

**40%** - Insatisfeito a Muito Insatisfeito

**8,3%** - Satisfeito

# Cantina/Refeitório

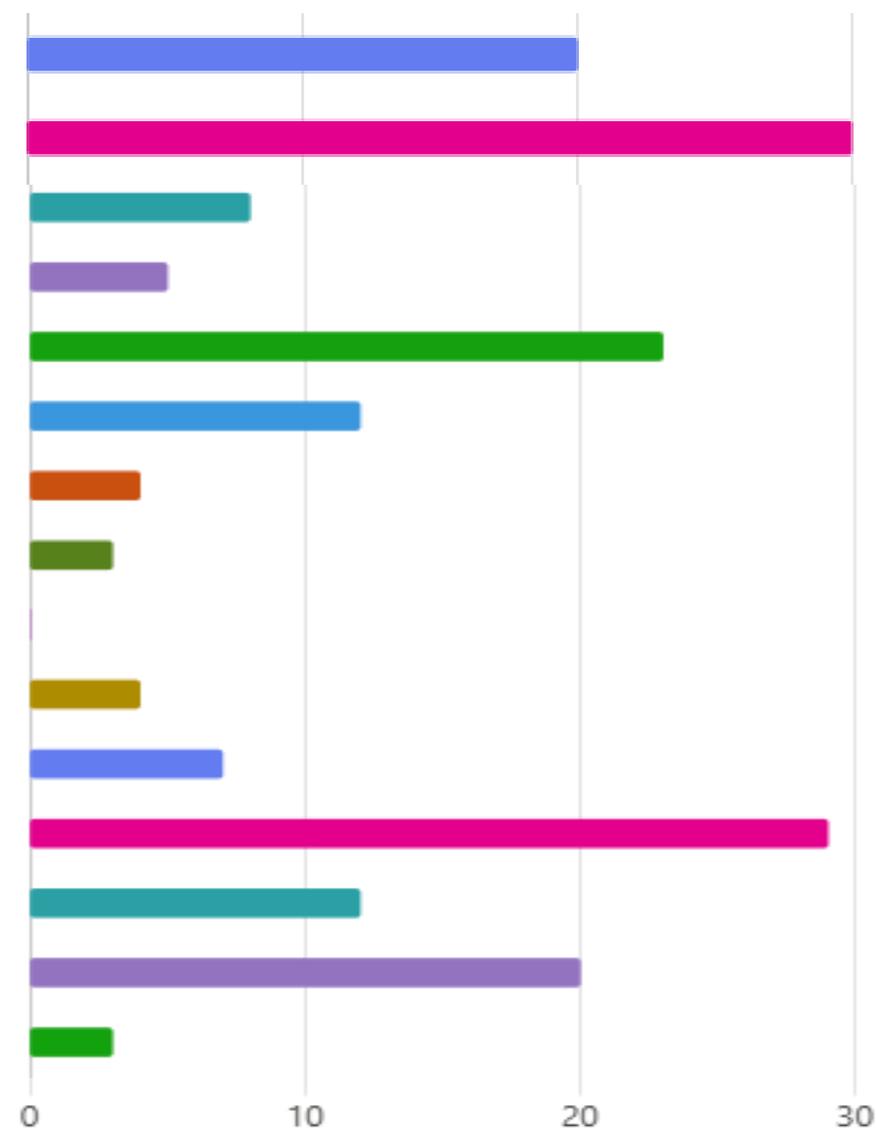


# Observações/Sugestões de melhorias da cantina



Assinale três áreas de intervenção que considera prioritária para a Uni-CV

● Espaços de lazer	20
● Oferta de cursos	30
● Corpo docente	8
● Ambiente	5
● Segurança	23
● Laboratórios/Equipamentos	12
● Espaços de ensino	4
● Espaços exteriores	3
● Espaços de estacionamento	0
● Biblioteca	4
● Cobertura wireless	7
● Serviços académicos	29
● Serviços de ação social	12
● Refeitório	20
● Outro	3



**Muito Obrigado!**

**O Conselho para a Qualidade e Avaliação  
da Uni-CV**