



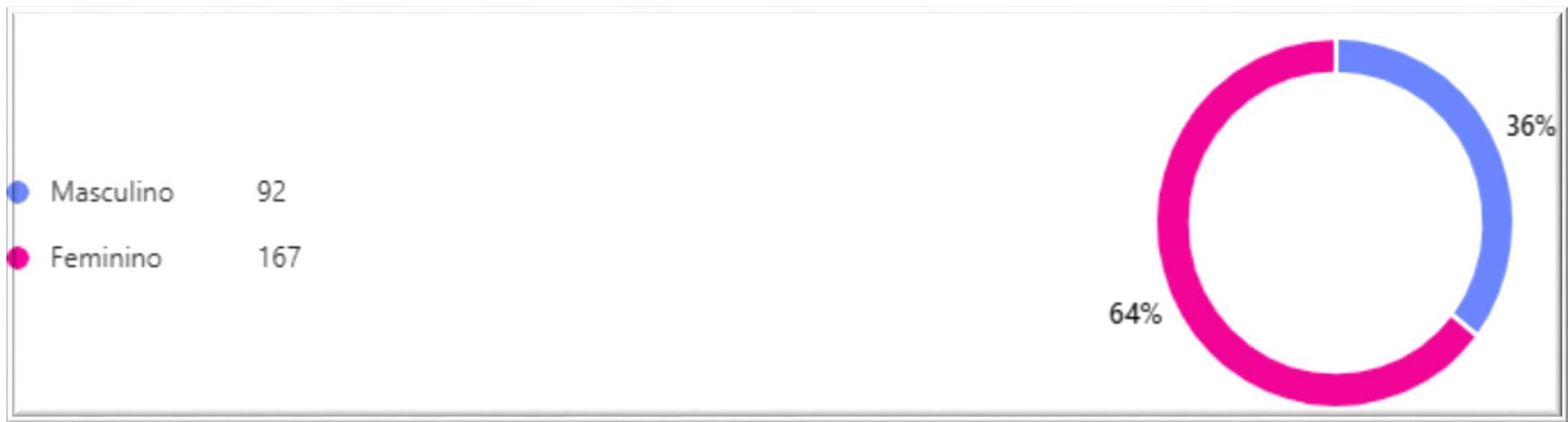
**UNIVERSIDADE DE CABO VERDE
CONSELHO PARA A QUALIDADE E AVALIAÇÃO**

Inquérito de Satisfação aos Estudantes

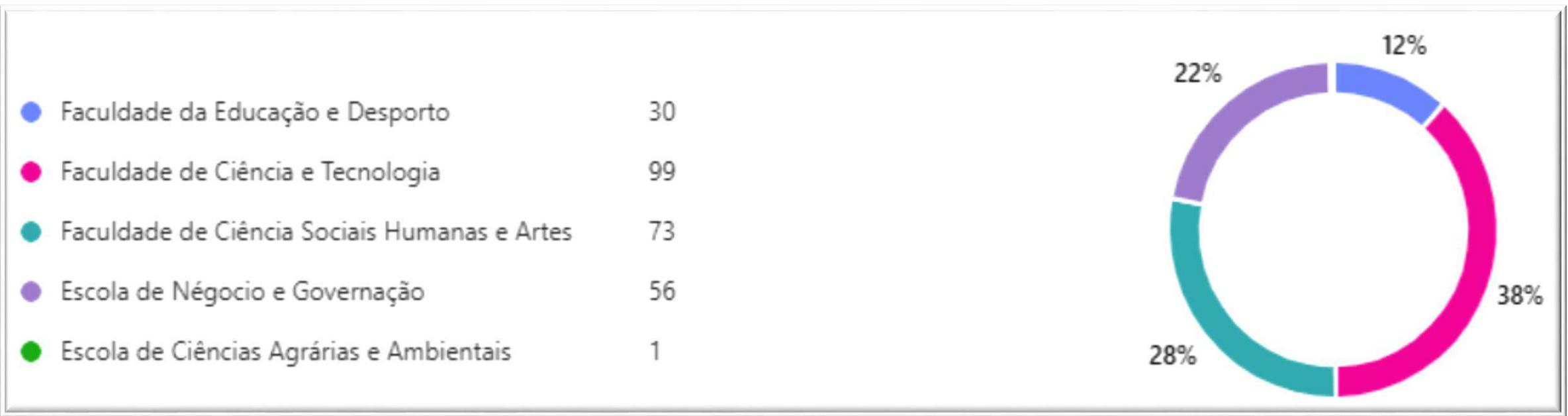
Relatório

Ano Académico 2023/2024

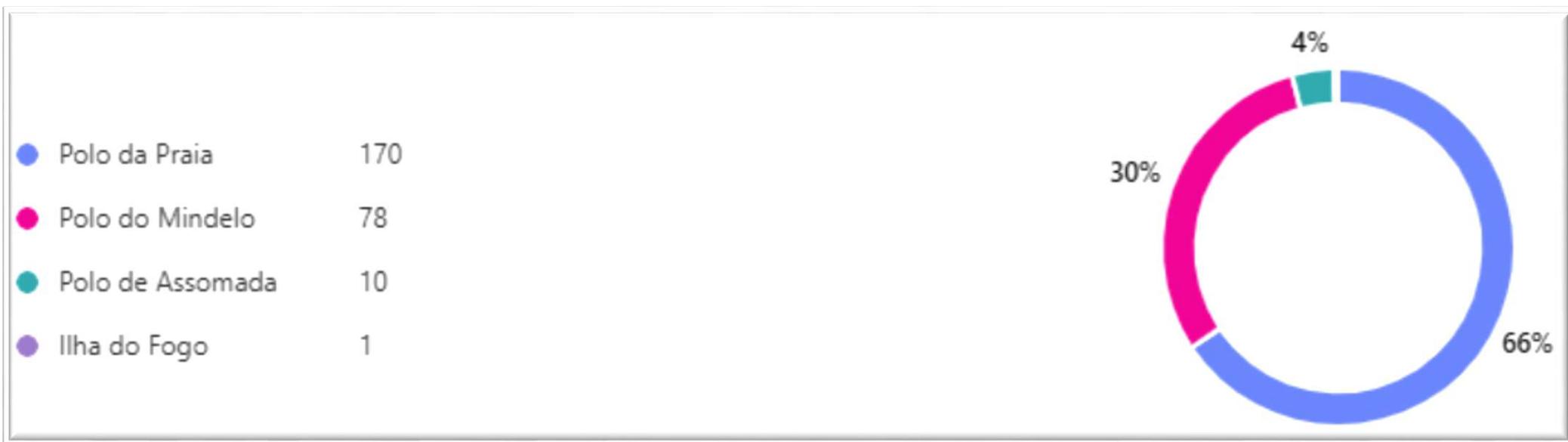
Participação dos Estudantes (Por Género)



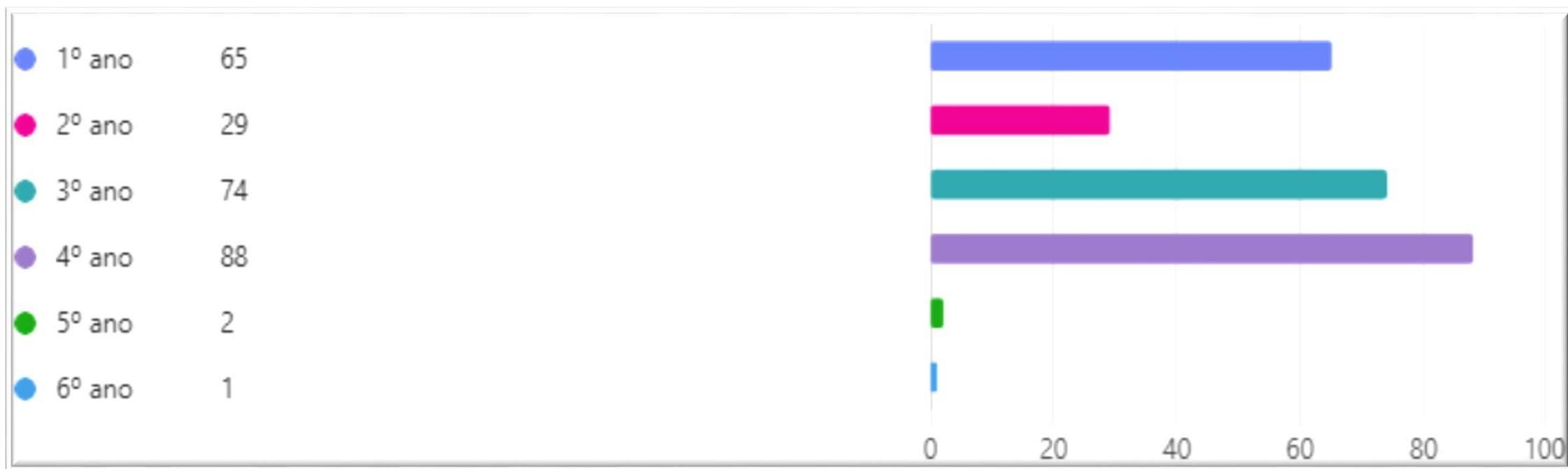
Participação dos Estudantes (Por Unidade Orgânica)



Participação dos Estudantes (Por Polo)



Participação dos Estudantes (Por Ano de Estudo)



Estudar a opinião dos Estudantes sobre um conjunto de questões, de modo a **aferir o grau de satisfação deles para com a organização e o funcionamento da Universidade**, convergindo os dados para o apoio na tomada de decisões para a melhoria contínua da qualidade do ensino, investigação e extensão na Instituição.

- **Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento na Uni-CV,**
- **Serviços Académicos**
- **Provedoria dos Estudantes**
- **Serviços de Ação Social**
- **Serviços da Biblioteca/Mediateca**
- **Comunicação na Universidade**
- **Espaços da Uni-CV**
- **Condições nas Salas de aula**

- **Avaliação global das Salas de Aula, os Laboratórios e outros Recursos ao seu dispor**
- **Satisfação quanto ao Curso que frequenta**
- **Satisfação relativamente ao funcionamento de alguns Órgãos e Serviços**
- **Serviços da Cantina/Refeitório**
- **Três área de intervenção de melhoria que considera prioritária para o Polo da Uni-CV em que frequenta**

**Ambiente Geral de Relações, Integração e
Envolvimento**

Relação entre os membros da equipa reitoral e os estudantes

15,5% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

37% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Relação entre o Administrador-Geral e os Estudantes

39,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

13,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Relação entre os dirigentes da Faculdade/Escola e os estudantes

34% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

21,6% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Relação entre os Coordenadores dos Cursos e os estudantes

25,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

51,2% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Relação entre os docentes e os estudantes

12,8% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

57,5% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Relação entre os colegas estudantes

14,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

59,5% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

**Ambiente Geral de Relações, Integração e
Envolvimento**

Acolhimento e a integração dos estudantes

25,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

41,7% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Fomento do sentido de pertença à comunidade da Uni-CV

34,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

27% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Envolvimento dos estudantes na gestão da Uni-CV

45,3% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

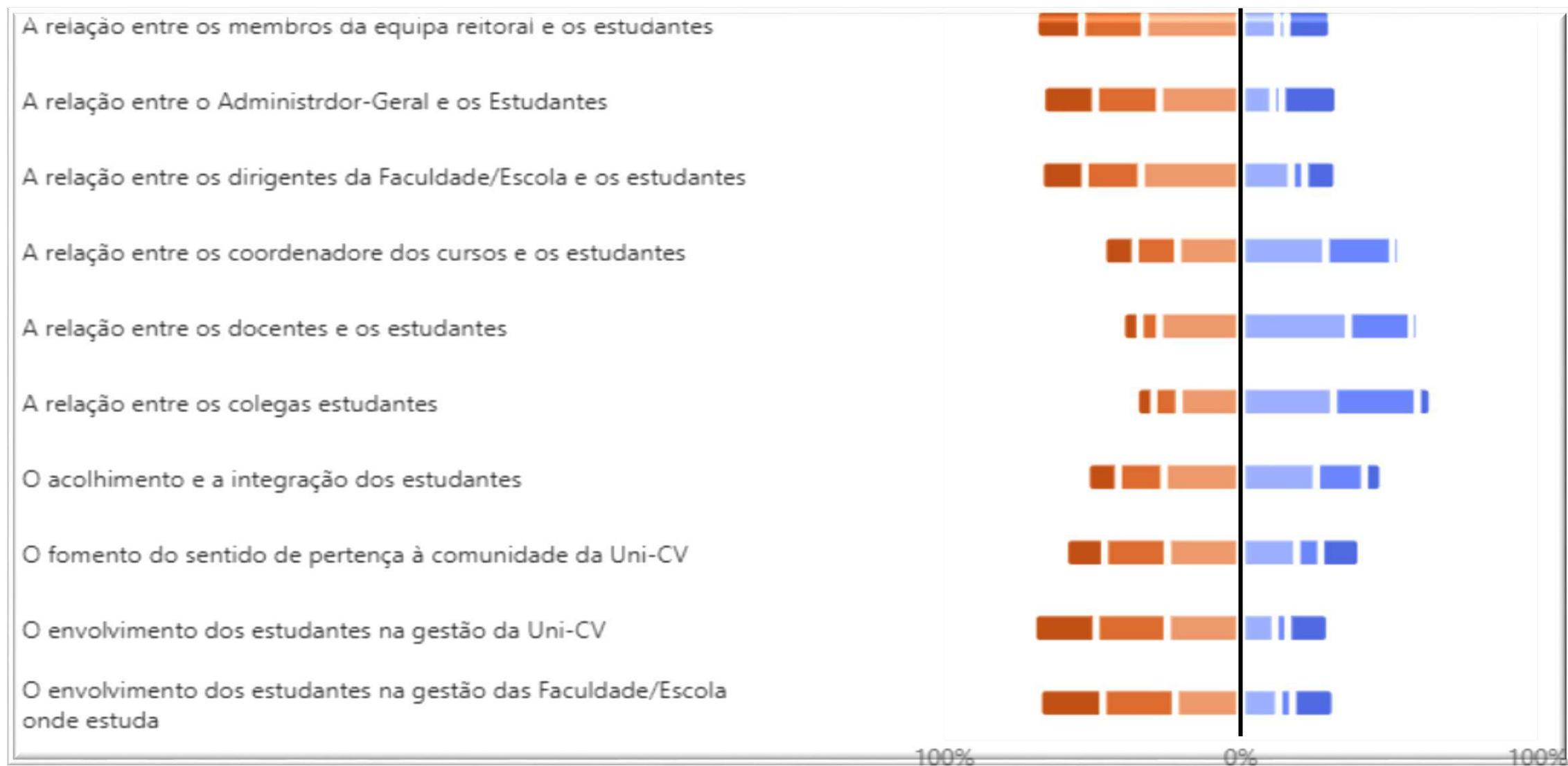
5,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Envolvimento dos estudantes na gestão das Faculdade/Escola onde estuda

46,1% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

17,5% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Ambiente Geral de Relações, Integração e Envolvimento



Eficiência no atendimento

53,3% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

44% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Atendimento (com atenção e cuidado)

28,6% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

68,3% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Horário de funcionamento/Atendimento

21,1% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

74,2% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Nº de Funcionários para atendimento

48,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

13,9% - Satisfeito

Tempo de resposta (ex.: requerimento, emissão de documento)

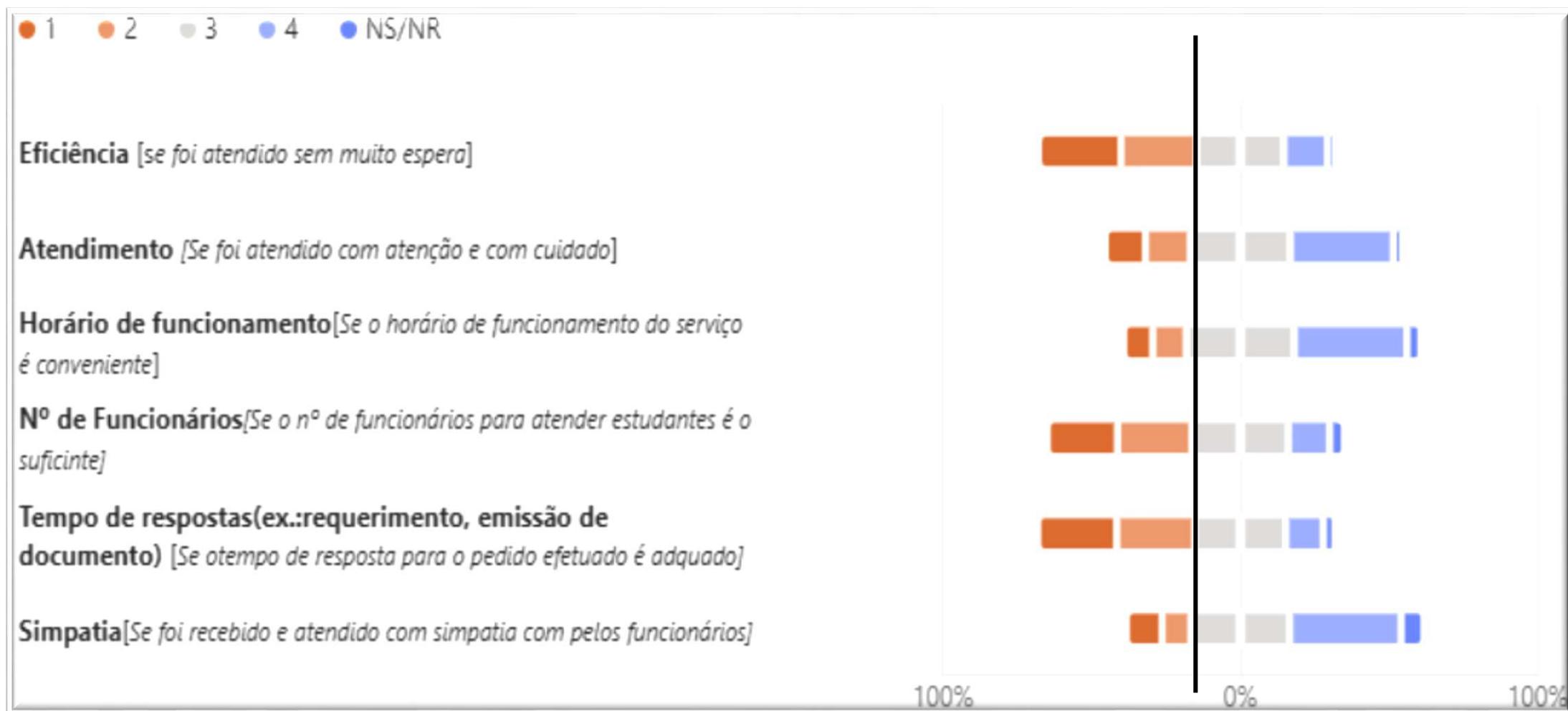
52,9% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

12,7% - Satisfeito

Simpatia no atendimento

21,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

37,5% - Satisfeito



Rapidez na resolução de questões colocadas

24,4% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

15,1% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Eficácia na resolução de problemas (Resultado)

24,4% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

15,1% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Disponibilidade para atender e com cuidado

19,5% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

23,1% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Serviços de Provedoria dos Estudantes



Rapidez na resolução de questões

23,3% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

17,1% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Eficácia (Problema resolvido)

19,4% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

18,2% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Disponibilidade para o atendimento

19% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

21,3% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Serviços de Ação Social



Atendimento

17,3% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

49,4% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Horário de Funcionamento

16,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

46% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)

21,6% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

42,5% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos(base de dados)

26,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

30,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Ruído

16,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

49,8% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Conforto

11,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

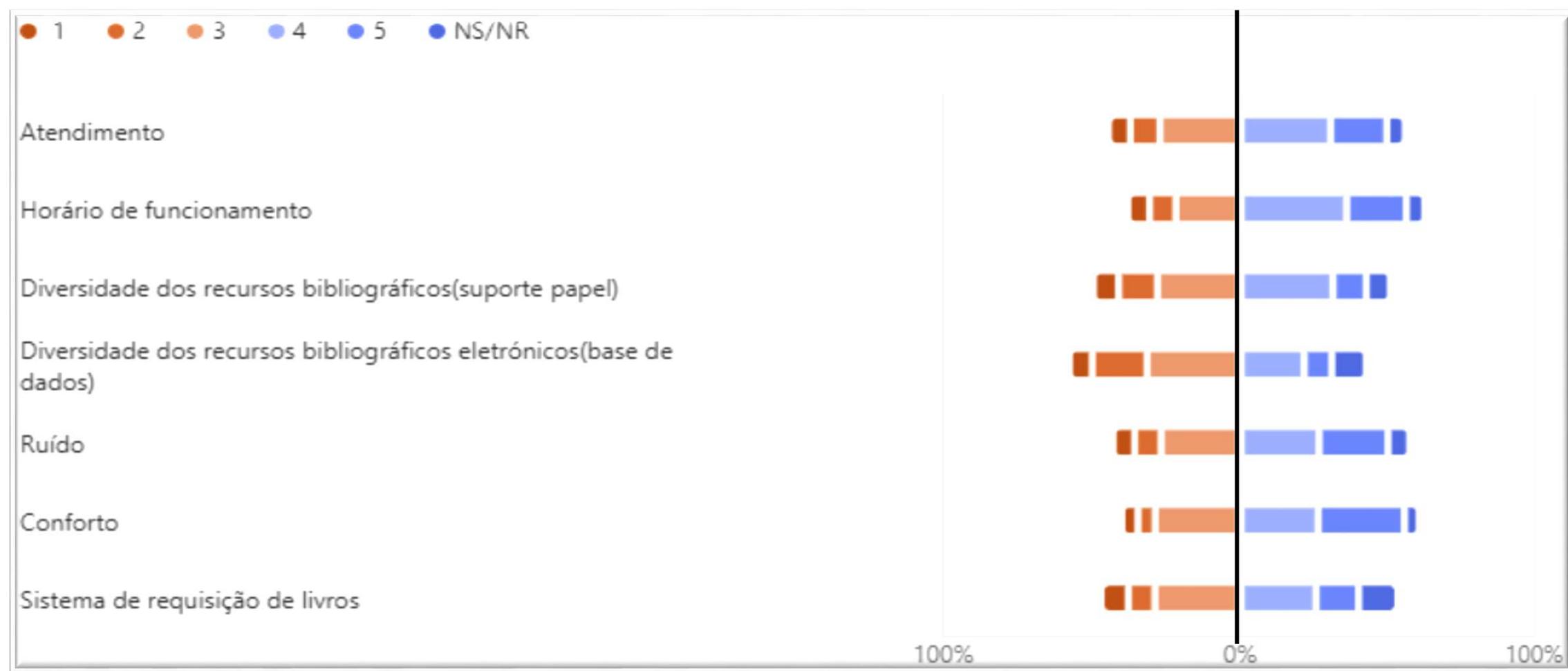
55,3% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Sistema de requisição de livros

18,2% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

39,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Serviços da Biblioteca e Mediateca?



Facilidade de acesso à informação no site da Uni-CV

21% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

38,7% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Qualidade da informação nas redes sociais

19,4% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

38,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Qualidade de respostas às questões colocadas nas redes digitais

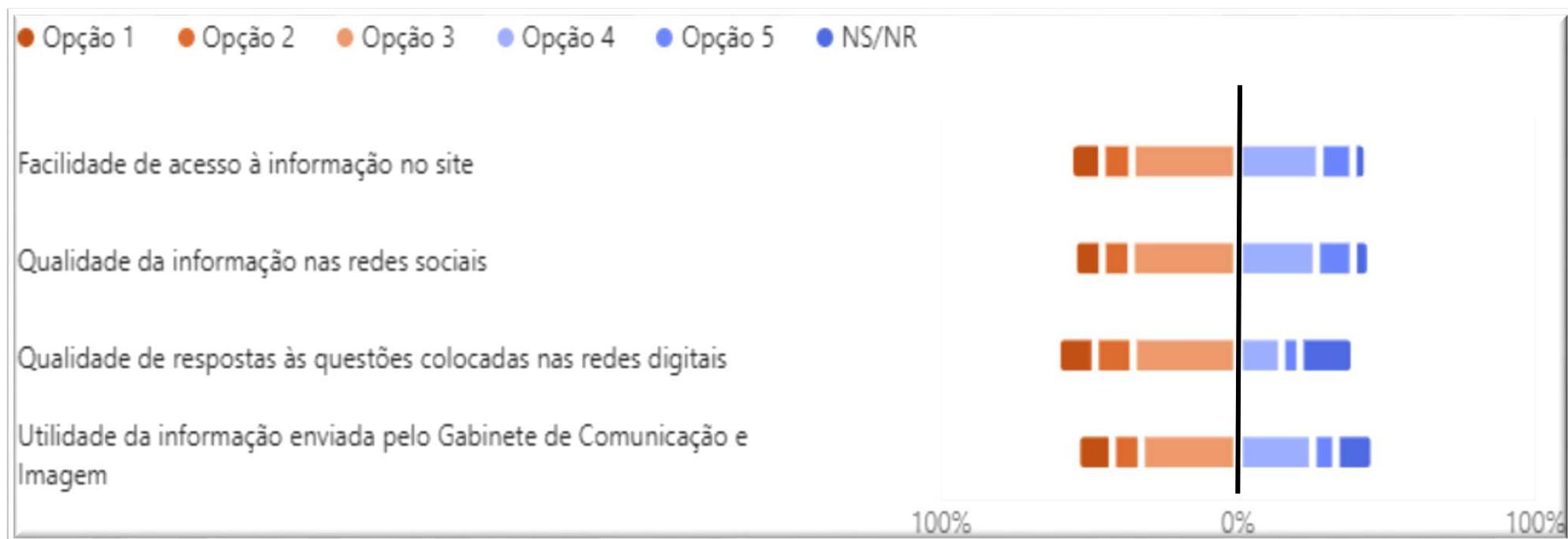
25,6% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

20,9% - Satisfeito ou Muito Satisfeito,

Utilidade da informação enviada pelo Gabinete de Comunicação e Imagem

21,7% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.

33% - Satisfeito ou Muito Satisfeito



Salas de aula

27,1% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

36,5% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Laboratórios de informática

27,5% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

24,5% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Estúdios Audiovisuais

19,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

12,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Auditórios

14,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

44% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Parque de estacionamento

13,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

25,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Reprografias

27,5% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

29,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Parque de estacionamento

13,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

25,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Parque de estacionamento

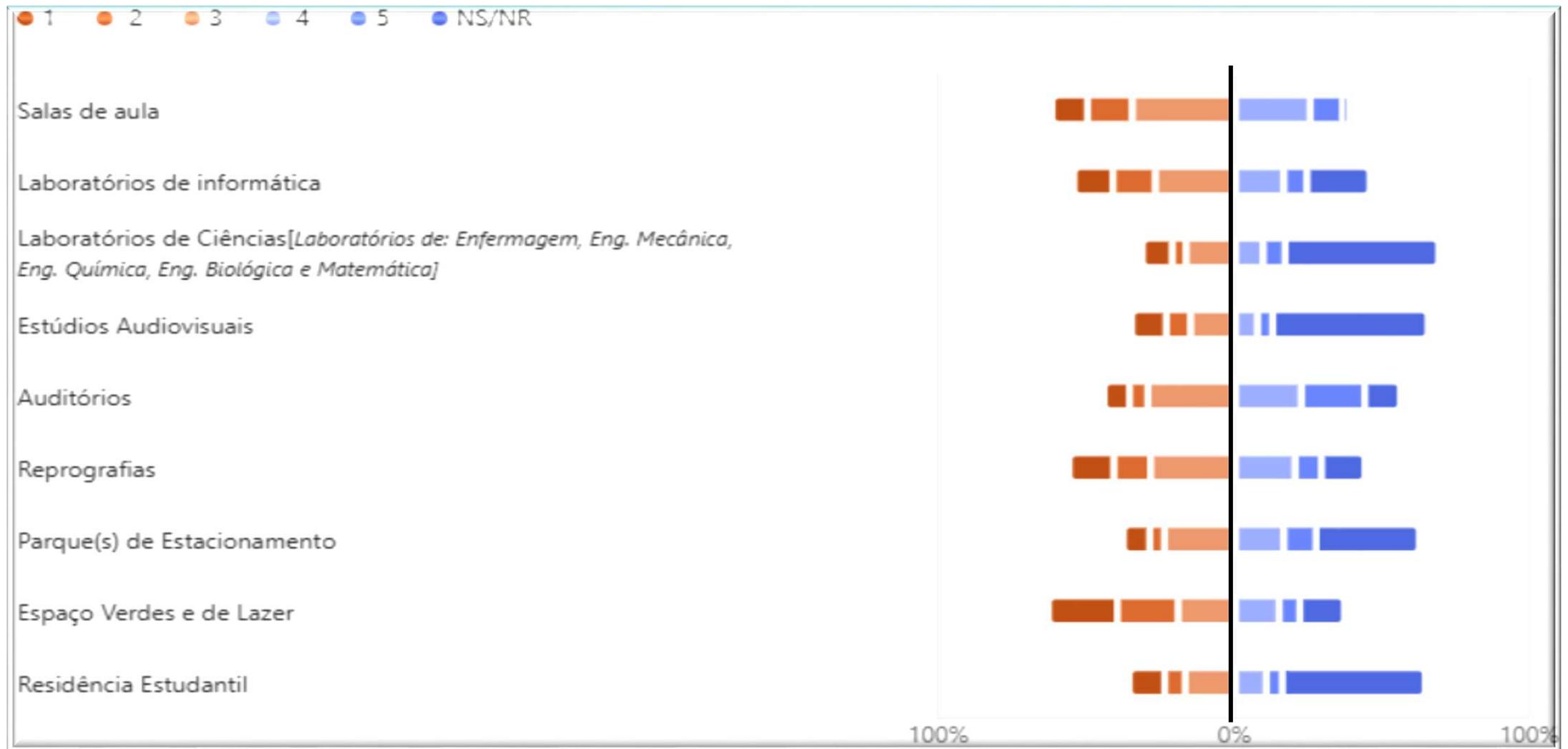
13,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

25,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Residência estudantil

18,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

16,2% - Satisfeitos ou Muito Satisfeito



Ruído/Acústica

37,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

54,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Temperatura

37,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

59,3% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Área m2 (dimensão da sala de aula)

16,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

29,5% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Sinalética/Indicação de espaço

18,7% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

28% - Satisfeitos

Equipamentos e materiais técnicos

44,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

15,1% - Satisfeitos

Softwares Pedagógicos

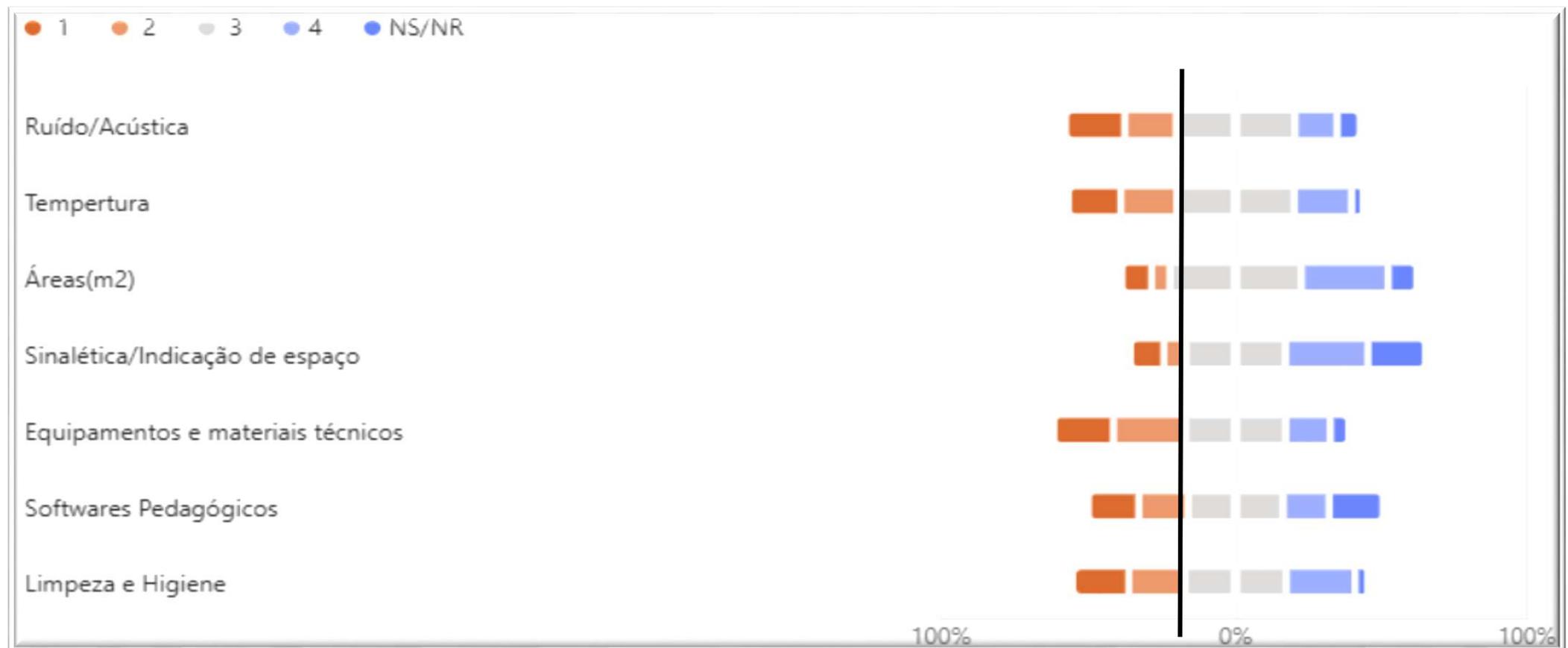
33,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

15,6% - Satisfeitos

Limpeza e Higiene

38% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

23,3% - Satisfeitos



Qualidade global das instalações

23,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

19% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Adequação dos espaços ao número de estudantes

25,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

57,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Qualidade do mobiliário e equipamentos informáticos

25,2% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

16,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Disponibilidade e acesso à biblioteca/Mediateca

12,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

39,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Disponibilidade de estruturas de apoio aos estudantes(cantinas,residência estudantil, apoio social, etc)

30,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

17,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Avaliação Global de Salas de Aula, Laboratórios e outros Recursos



Estrutura Curricular do curso

23,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

40,3% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Programas de Unidades Curriculares/disciplinas (Pertinência e Relevância dos conteúdos abordados)

22,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

19% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Assiduidade dos Docentes

15,9% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

50,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Pontualidade dos Docentes

16,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

46,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Comunicação e Interação dos Docentes com os Estudantes

16,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

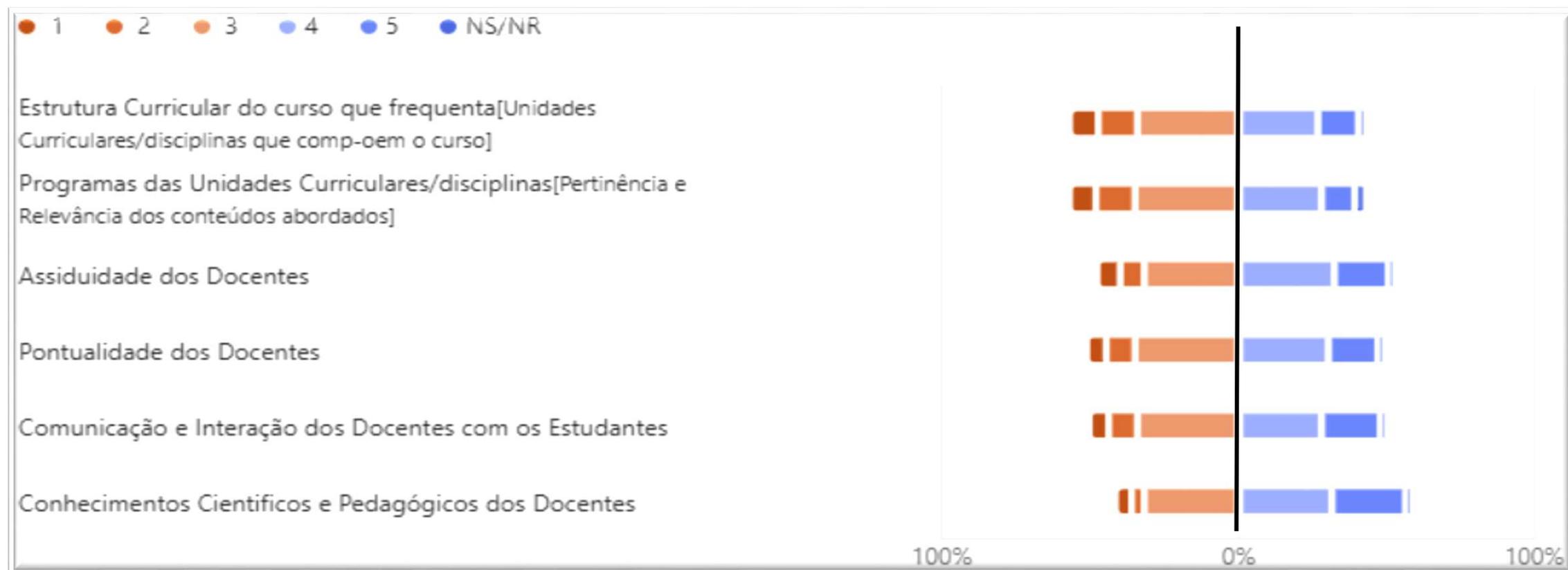
47,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Domínio dos Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes

9,7% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

56,2% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Curso em que frequenta



Funcionamento dos Seguintes Órgãos e Serviços

Conselho Diretivo da Faculdade ou Escola

23% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

21% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Coordenação de Curso

23,3% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

36,3% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Serviços Técnicos de Apoio Informático

22,4% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos

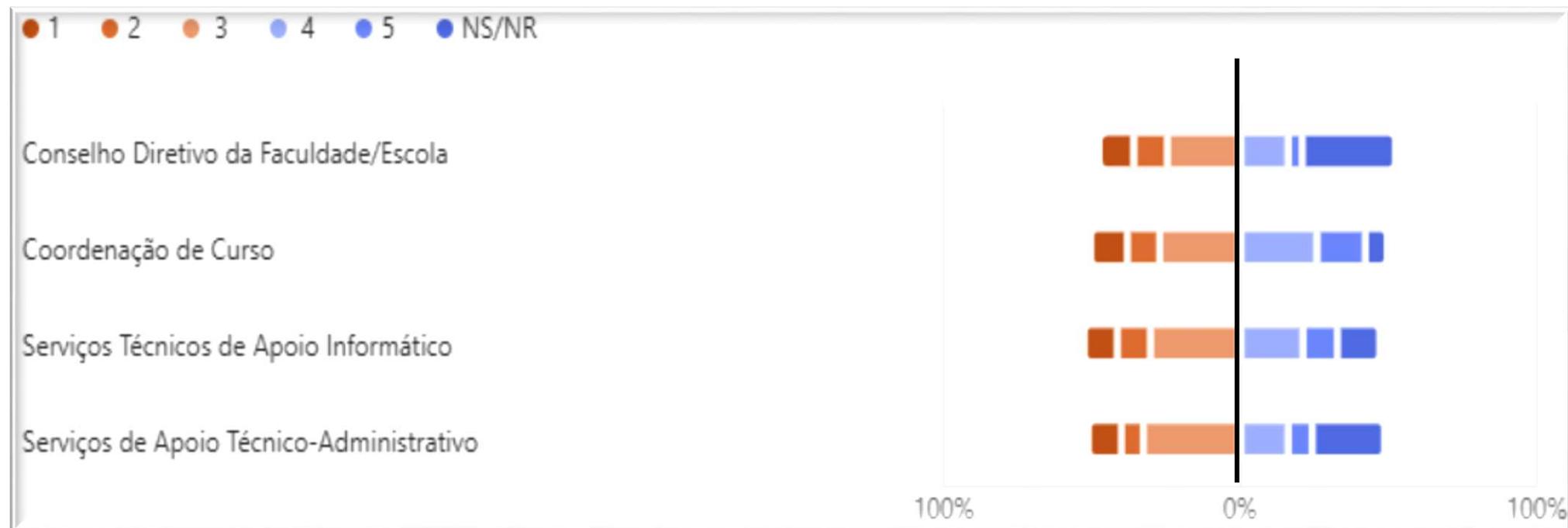
32,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Serviços de Apoio Técnico-Administrativo

18,6% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos.

24,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos,

Funcionamento dos Seguintes Órgãos e Serviços



Serviços de Cantina/Refeitório

Atendimento

31% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos
26,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Higiene e Limpeza

26,8% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos
24,4% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Ruído e conforto

43,1% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeito
13,2% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Qualidade dos produtos alimentares

34,1% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos
21,7% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Quantidade dos produtos alimentares

35,3% - Insatisfeito ou Muito Insatisfeito.
19% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

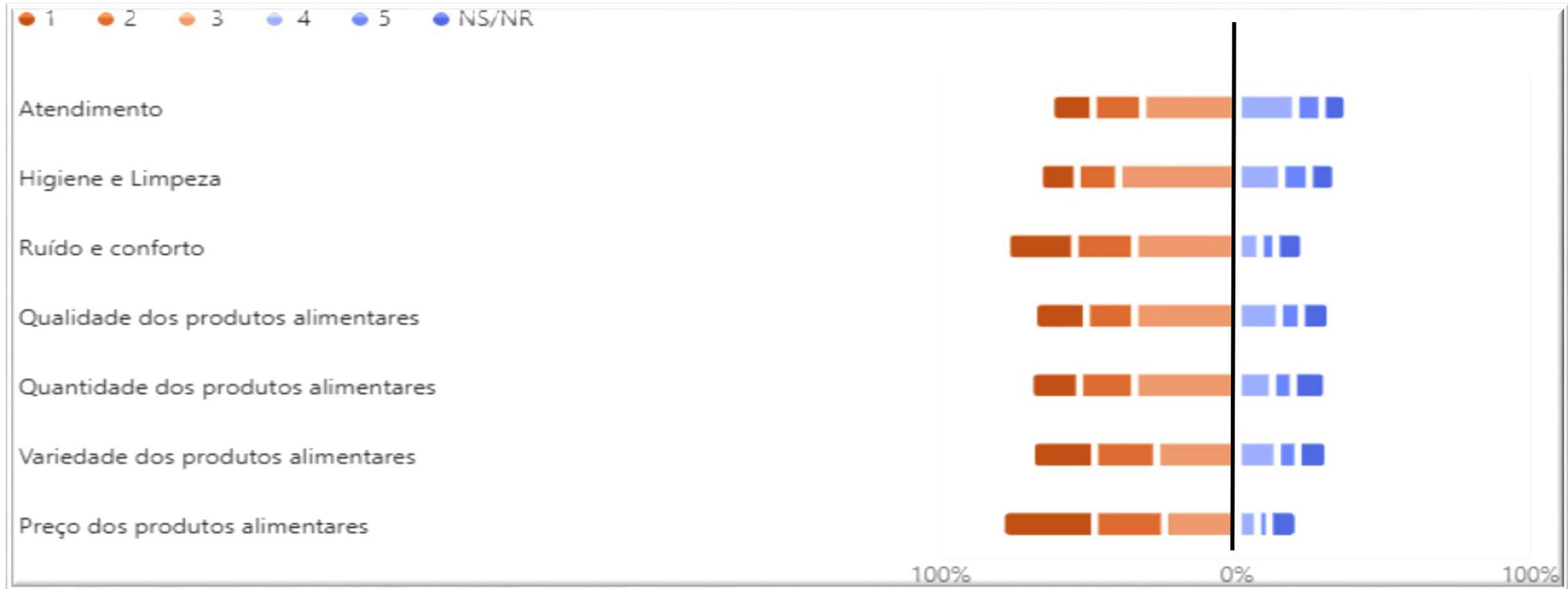
Variedade dos produtos alimentares

42,2% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos
20,6% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

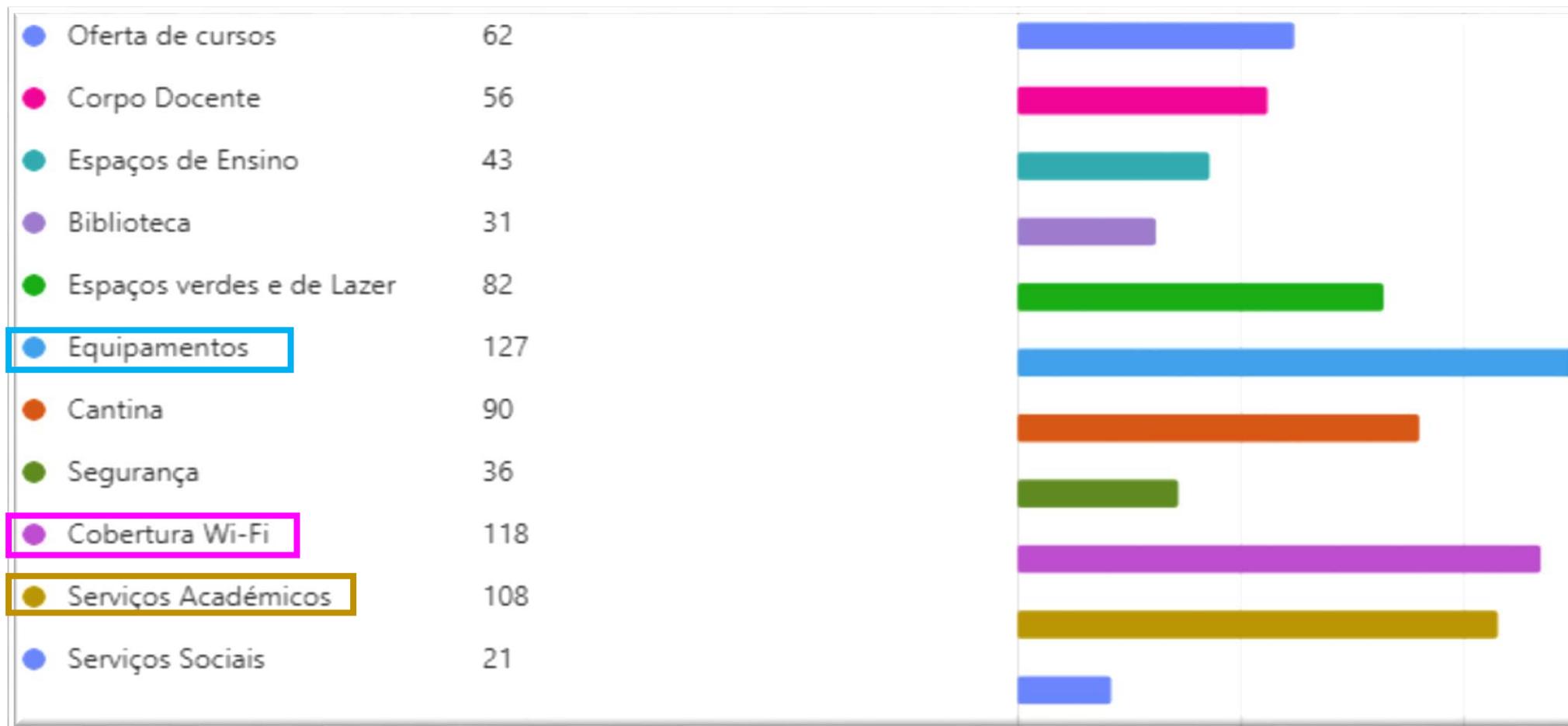
Preço dos produtos alimentares

55% - Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos
10,9% - Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Serviços de Cantina/Refeitório



Três área de intervenção prioritária para a melhoria no Polo da Uni-CV onde estuda



Muito Obrigado!

**O Conselho para a Qualidade e Avaliação
da Uni-CV**